

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ
«ГОСУДАРСТВЕННАЯ НОВОСИБИРСКАЯ ОБЛАСТНАЯ
КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА»
(ГБУЗ НСО «ГНОКБ»)

ПРИКАЗ

от 21 ИЮН 2021 № 630
г. Новосибирск

О правилах посещения пациента родственниками и иными членами семьи или законными представителями пациента в ГБУЗ НСО «ГНОКБ»

В соответствии с требованиями приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 19.08.2020 № 869н «Об утверждении требований к организации посещения пациента родственниками и иными членами семьи или законными представителями пациента в медицинской организации, в том числе в ее структурных подразделениях, предназначенных для проведения интенсивной терапии и реанимационных мероприятий, при оказании ему медицинской помощи в стационарных условиях», на основании пункта 6 части 1 статьи 6 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», в целях обеспечения приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи, санитарно-гигиенического, эпидемиологического и лечебно-охранительного режимов,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить:

1.1. Правила посещения пациентов, находящихся на стационарном лечении в ГБУЗ НСО «ГНОКБ» (приложение № 1);

1.2. Правила посещения пациентов, находящихся в отделениях реанимации и интенсивной терапии (Приложение № 2).

2. Назначить ответственным за организацию посещений пациентов, находящихся:

2.1. на стационарном лечении – главную медицинскую сестру;

2.2. в отделениях реанимации и интенсивной терапии (далее – ОРИТ) – начальника службы анестезиологии и реаниматологии.

3. Главной медицинской сестре больницы:

3.1. Организовать посещения пациентов в соответствии с утвержденными Правилами посещения пациентов, находящихся на стационарном лечении в ГБУЗ НСО «ГНОКБ».

3.2. Обеспечить ознакомление среднего медицинского персонала лечебных отделений с настоящим приказом под подпись.

3.3. Организовать своевременную передачу в отдел контроля и режима списков тяжелобольных пациентов, находящихся в отделениях, заверенных заведующими лечебными отделениями.

4. Начальнику службы анестезиологии и реаниматологии:

4.1. Организовать посещения родственниками пациентов в ОРИТ в соответствии с утвержденными Правилами посещения пациентов, находящихся в отделениях реанимации и интенсивной терапии (Приложение № 2);

4.2. Обеспечить ознакомление врачей анестезиологов-реаниматологов и средний медицинский персонал подведомственных структурных подразделений с настоящим приказом под подпись.

4.3. Обеспечить контроль за соблюдением работниками подведомственных подразделений настоящего приказа.

4. Заместителю главного врача Науменко О.В. обеспечить:

4.1. Размещение Правил, утвержденных настоящим приказом (Приложение №1, Приложение № 2) в общедоступных местах в ГБУЗ НСО «ГНОКБ».

4.2. Размещение настоящего приказа – на внутреннем сайте учреждения;

4.3. Размещение приложений к приказу – на внешнем сайте учреждения;

5 Начальнику отдела информационных технологий обеспечить тиражирование Памятки (приложение к Правилам посещения пациентов, находящихся в отделениях реанимации и интенсивной терапии) (Приложение № 2) и выдачу в заинтересованные подразделения.

5. Заместителю главного врача Батунину Д.П. организовать:

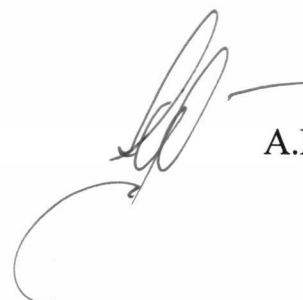
5.1. Выдачу разовых и временных пропусков для посещения тяжелобольных пациентов;

5.2. Контроль за пропуском в больницу посетителей тяжелобольных пациентов.

6. Признать утратившими силу приказы ГБУЗ НСО «ГНОКБ» от 14.07.2016 № 717 «О правилах посещения родственниками пациентов в отделениях реанимации и интенсивной терапии ГБУЗ НСО «ГНОКБ»; ГБУЗ НСО «ГНОКБ» от 27.09.2018 № 943 «Об утверждении Правил посещения пациентов, находящихся на стационарном лечении в ГБУЗ НСО «ГНОКБ».

7. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя главного врача по медицинской части Стрельцову Е.И.

Главный врач



А.В. Юданов

**Правила
посещения пациентов, находящихся на стационарном лечении
в ГБУЗ НСО «ГНОКБ»**

1. Общие положения

1.1. Посещение пациентов, находящихся на стационарном лечении ГБУЗ НСО «ГНОКБ» возможно родственниками, членами семьи или законными представителями пациента. Посещение пациента иными лицами возможно только с его согласия*.

1.2. Посещение пациентов, находящихся на стационарном лечении в ГБУЗ НСО «ГНОКБ», осуществляется в холлах свиданий с 11.00 до 13.00 и с 17.00 до 19.00.

1.3. Посещение осуществляется с учетом состояния пациента, соблюдения противоэпидемического режима и интересов иных лиц, работающих и (или) находящихся в медицинской организации.

1.4. Посещение пациентов непосредственно в палатах лечебных отделений возможно только в отношении пациентов, нуждающихся в постороннем уходе, в том числе тяжелобольных, ограниченных в передвижении в силу состояния здоровья, новорожденных и малолетних детей.

При этом у пациента в палате одновременно могут находиться не более 2-х посетителей.

1.5. Посещение пациента, находящегося в тяжелом состоянии или в состоянии, которое не позволяет выразить согласие на посещение и (или) отсутствуют законные представители, осуществляется с разрешения руководителя структурного подразделения, дежурного врача или ответственного лица.

1.6. Посещение указанных в пунктах 1.4, 1.5. настоящих Правил категорий пациентов осуществляется через холл административного (центрального) корпуса больницы с обязательным оформлением пропуска.

Оформление пропуска производится при наличии документа, удостоверяющего личность.

1.7. Не осуществляются посещения пациентов, находящихся в инфекционных боксированных палатах, а также в период введения в медицинской организации (ее структурном подразделении) ограничительных мероприятий (карантин).

** При наличии пожеланий пациента посещения могут быть ограничены в отношении любых либо конкретных лиц.*

2. Посетители обязаны:

2.1. Не нарушать режим дня, предписанный больному (кормление, сон, процедуры, прогулка, купание и т.п.).

2.2. Не мешать выполнению всех лечебно-диагностических процедур, назначенных пациенту (препятствовать оказанию медицинской помощи).

2.3. Отключить или перевести в беззвучный режим телефоны и иные средства связи.

2.3. Не разглашать какую-либо информацию о пациентах, находящихся в палате (отделении, больнице).

2.4. Осуществлять контроль за личными вещами, ценностями и документами.

За вещи, ценности, документы, оставленные посетителями без присмотра, ГБУЗ НСО «ГНОКБ» ответственности не несет.

2.5. Соблюдать чистоту и порядок во всех помещениях отделения и в целом по больнице.

2.6. Соблюдать правила пользования туалетом (не бросать бумагу и индивидуальные средства личной гигиены в унитаз).

2.7. Бережно относиться к имуществу больницы, не допускать его порчи.

3. Посетителям запрещено:

3.1. Курить на территории и в помещениях больницы.

3.2. Осуществлять видеосъемку других пациентов или лиц, осуществляющих уход за пациентами, посетителей и/или медицинских работников.

3.3. Употреблять спиртные напитки.

3.4. Играть в карты и другие азартные игры.

3.5. Грубить медицинскому персоналу, другим пациентам и лицам, осуществляющим уход, посетителям, сквернословить, шуметь.

3.6. Проносить верхнюю одежду в палату.

3.7. Проходить в палату без сменной обуви либо бахил.

3.8. Снимать постельное белье с подушки, одеяла, матраса в палате.

3.9. Оставлять личные вещи, документы, ценности без присмотра.

3.10. Заниматься самолечением пациента.

3.11. Открывать окна без разрешения медицинского персонала.

3.12. Пользоваться предметами парфюмерии с резким запахом.

4. Посетители имеют право:

4.1. Записывать свои пожелания и предложения в Книгу отзывов и предложений (находится в соответствующем лечебном отделении).

4.2. Обращаться по личным вопросам:

- к заведующему отделением – ежедневно;

- к руководителю по службе – по графику личного приема (график размещен на сайте больницы и информационных стендах);

- к главному врачу, его заместителю по лечебной работе (по предварительной записи через секретаря главного врача) – в пятницу с 15.00 до 16.30.

4.3. Подавать жалобы и предложения администрации больницы в письменном виде.

В целях повышения доступности обращений к администрации больницы в холлах свиданий 1, 5, 7, 9 корпусов, приемных отделениях для больных (экстренных, плановых, педиатрических и родильного дома), административном корпусе размещены специальные ящики для обращений.

5. В случае нарушения настоящих Правил посетители, по требованию администрации больницы, обязаны покинуть помещения

**Правила
посещения пациентов, находящихся в отделениях реанимации и
интенсивной терапии**

1. Посещение пациентов, находящихся в ОРИТ, допускается с 13:00 до 14:00.

Посещение пациентов осуществляется с учетом состояния пациента, соблюдения противоэпидемического режима и интересов лиц, работающих и (или) находящихся в медицинской организации, с согласия пациента (его законного представителя).

Посещение пациента, находящегося в ОРИТ, осуществляется с согласия заведующего отделением, дежурного врача или ответственного лица.

В ОРИТ не допускаются посетители при наличии у них признаков острых инфекционных заболеваний, алкогольного или иного опьянения, а также во время выполнения в палате инвазивных манипуляций. Детям в возрасте до 14 лет посещение ОРИТ не рекомендуется.

2. Перед посещением заведующий ОРИТ и (или) врач анестезиолог-реаниматолог проводит беседу с родственниками с изложением основных требований к их нахождению в реанимационном отделении, проводит психологическую подготовку к тому, что они могут увидеть, знакомит посетителей под подпись с Памяткой для посетителей пациентов, находящихся в ОРИТ. Подписанная Памятка клеивается в медицинскую карту стационарного больного.

3. Перед посещением ОРИТ родственники должны снять верхнюю одежду, надеть бахилы, халат, медицинскую маску, шапочку, тщательно вымыть руки.

4. Все электронные устройства, в том числе, мобильные телефоны, должны быть выключены, запрещается использовать фото/видеосъемку.

5. При посещении ОРИТ родственники обязаны соблюдать тишину, выполнять указания персонала, не затруднять оказание медицинской помощи, не прикасаться к приборам.

6. Посетители могут оказывать помощь медицинскому персоналу в уходе за пациентом по личному желанию.

7. Посетителям запрещается препятствовать оказанию медицинской помощи.

8. В соответствии с требованиями Федерального закона от 21.11.2011 № 383-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» медицинскому персоналу следует обеспечить защиту прав всех пациентов, находящихся в ОРИТ (защита персональной информации, соблюдение лечебно-охранительного режима, оказание своевременной помощи). По возможности, у кроватей других пациентов должны быть установлены ширмы.

Приложение
к правилам посещения пациентов,
находящихся в отделениях реанимации
и интенсивной терапии

ПАМЯТКА
для посетителей пациентов, находящихся в отделениях реанимации и интенсивной
терапии ГБУЗ НСО «ГНОКБ»

Ваш близкий человек находится в отделении реанимации и интенсивной терапии (ОРИТ), ему оказывается вся необходимая медицинская помощь.

Просим Вас внимательно ознакомиться с настоящей Памяткой и строго соблюдать требования, предъявляемые к посещениям ОРИТ, которые продиктованы исключительно заботой и безопасностью и комфорте пациентов, необходимостью оказания им своевременной и полной медицинской помощи:

1. В ОРИТ не допускаются посетители при наличии у них признаков острых инфекционных заболеваний, алкогольного или иного опьянения, а также во время выполнения в палате инвазивных манипуляций. Детям в возрасте до 14 лет посещение ОРИТ не рекомендуется.

2. Для посещения необходимо оформить пропуск в отделе охраны ГБУЗ НСО «ГНОКБ».

3. Посещение пациентов возможно только с согласия заведующего отделением, дежурного врача или ответственного лица.

4. Посещение пациентов в сознании возможно только с их согласия.

5. Перед посещением ОРИТ необходимо снять верхнюю одежду, надеть бахилы, халат, медицинскую маску, шапочку, тщательно вымыть руки.

6. Все электронные устройства, в том числе, мобильные телефоны, должны быть выключены, запрещается использовать фото/видеосъемку.

7. Необходимо соблюдать тишину, выполнять рекомендации, полученные в ходе беседы с заведующим ОРИТ или врачом анестезиологом-реаниматологом, не препятствовать и не затруднять оказание медицинской помощи, не прикасаться к приборам, в случае необходимости по просьбе персонала немедленно покинуть отделение.

8. Посетители могут оказывать помощь медицинскому персоналу в уходе за пациентом по личному желанию.

9. С памяткой ознакомился (-ась). Обязуюсь выполнять указанные требования.

_____/_____
(ФИО) (подпись)

Дата _____

Лист согласования

СОГЛАСОВАНО:

И.о. заместителя главного врача
по медицинской части

А.В. Кутепов

Заместитель главного врача по КЭР

Н.Б. Соколова

Заместитель главного врача

О.В. Науменко

Заместитель главного врача

Д.П. Батунин

Начальник терапевтической службы

Е.В. Танеева

Начальник хирургической службы

А.В. Кутепов

Начальник педиатрической службы

И.Г. Гринберг

Заведующий областным
перинатальным центром

Л.А. Пивень

Начальник службы анестезиологии и
реаниматологии

К.А. Грязнов

Главная медицинская сестра

Т.И. Новицкая

Начальник юридической службы

И.П. Шульга

Лист рассылки

1 экз. – дело

1 экз. – Стрельцова

1 экз. – Соколова

1 экз. – Гринберг

1 экз. – Пивень

1 экз. – Танеева

1 экз. – Кутепов

1 экз. – Грязнов